



**Appel d'Offre de sélection d'un partenaire pour le**

# **Développement d'un Écosystème Numérique pour l'Innovation Agro-Industrielle**

Une mise en œuvre du Projet Creuset de Lean Innovation Numérique en Afrique Centrale (CLINAC) pour la formation à la recherche innovation, entrepreneuriat et invention



**Date de Cloture : 13 Janvier 2024**



# Contenu

1. Contexte.....	03
2. Objectifs du Projet.....	04
3. Portée et Mission.....	04
4. Livrables.....	04
5. Exigences du Partenaire du Projet.....	06
6. Calendrier Provisoire du Projet.....	07
7. Budget.....	08
8. Processus de Soumission des Propositions.....	08
9. Critères de Sélection et Processus d'Evaluation.....	09
10.Coordonnées.....	09

# 1. Contexte

Creuset de Lean Innovation Numérique en Afrique Centrale (CLINAC) est un projet hébergé par l'Ecole Nationale des Sciences Agro-Industrielles (ENSAI) de l'Université de Ngaoundéré. Le projet est soutenu par PRICNAC, un programme R&I de l'OEACCP, financé par l'Union Européenne.

Les éléments clés du CLINAC sont l'innovation et la transformation numérique dans l'éducation, dans le but d'améliorer le taux d'employabilité des diplômés ainsi que d'améliorer l'application des découvertes scientifiques et des connaissances académiques pour réinventer les modèles commerciaux des entreprises locales pour une croissance à l'échelle nationale.

Nous sommes conscients que la transformation numérique ne concerne pas seulement la technologie, mais plutôt la réinvention de notre modèle économique pour nous permettre de prospérer à l'ère du numérique.

C'est pourquoi l'ENSAI lance un appel à candidature pour sélectionner une entreprise afin d'élaborer une stratégie, la technologie associée et une feuille de route de mise en œuvre nécessaire pour naviguer dans la transformation numérique et atteindre l'objectif global.

Le projet sera centré sur l'Afrique centrale, en particulier sur le Cameroun et le Tchad.

Nous voulons construire un écosystème numérique, qui fournit les outils d'innovation, les flux de travail et le mentorat pour permettre aux entrepreneurs, aux étudiants et aux chercheurs de transformer leurs idées ou leurs découvertes de recherche en modèles commerciaux innovants et en startups deeptech hautement évolutives au sein du secteur agro-industriel. Notre philosophie est basée sur le fait que les Licornes sont construites en appliquant l'innovation aux entreprises physiques.

Innovations basées sur la science + entreprises locales = licornes des affaires.

Si vous souhaitez travailler au développement d'une machine numérique qui transforme des idées ou des découvertes scientifiques en de nouveaux modèles commerciaux qui réinventent les agro-entreprises locales pour un impact à long terme, alors ce projet est fait pour vous.

## 2. Objectifs du Projet

### 2.1 Objectif Principal

L'objectif est de développer une stratégie, une technologie associée et une feuille de route de mise en œuvre nécessaire pour créer un écosystème d'innovation numérique au sein d'un établissement académique (ENSAI).

### 2.2 Objectifs Spécifiques

Pour atteindre notre objectif principal, le projet a fixé les objectifs spécifiques suivants pour soutenir le partenaire du projet.

- a) Concevoir une stratégie de transformation numérique et un modèle commercial pour soutenir la navigation vers un écosystème d'innovation numérique.
- b) Développer une plateforme numérique pour la gestion de l'apprentissage et de l'innovation qui peut être utilisée pour mettre en œuvre la stratégie développée en (a)
- c) Concevoir un manuel d'exploitation standard qui décrit et documente clairement tous les processus et les rôles clés du projet basé sur la plate-forme nouvellement développée.
- d) Former l'équipe du projet CLINAC sur tous les aspects impliqués dans le fonctionnement de l'écosystème d'innovation numérique.

## 3. Portée et Mission

- Conception et maquette de la plateforme
- Développement de la Plateforme
- Tests d'acceptation des utilisateurs et assurance qualité
- Formation et déploiement
- Amélioration continue

## 4. Livrables:

Le partenaire du projet devra produire les livrables suivants :

### 4.1 Un rapport Stratégique

- Le rapport doit inclure des infographies, des cadres et des organigrammes qui représentent visuellement la stratégie sur la manière dont la plateforme d'innovation produira et captera de la valeur.
- Format : PDF et format modifiable (par exemple, Word ou Google Docs, Google Slides).

## 4.2 Plateforme Numérique :

La plate-forme doit être un logiciel de collaboration et de flux de travail qui stimule l'innovation pour mettre sur le marché des idées (de recherche) ou des découvertes scientifiques plus rapidement et efficacement.

La plateforme d'innovation CLINAC devrait inclure les fonctionnalités suivantes :

- a) **Section E-Learning** : cet espace hébergera des modules de formation sur l'invention, l'innovation et l'entrepreneuriat. Dix (10) modules représentant 120 heures de formation vidéo vont aider les étudiants à établir des idées de startup, à transformer ces idées en modèles commerciaux et à lancer des offres de marché évolutives basées sur le modèle commercial.
- b) **Un Tunnel d'innovation** : les modules de formation sont montés pour créer un cadre d'innovation (The Lean Sciencepreneur). C'est un entonnoir d'innovation dans lequel les étudiants apprennent et appliquent simultanément les compétences en recherche et en innovation. En termes simples, l'élève innovateur passera différents niveaux en validant les modules associés.
- c) **Système de notation et d'évaluation gamifié** : la plate-forme devrait inclure un système de gamification permettant aux étudiants d'acquérir des points au fur et à mesure de leur progression dans le processus d'innovation. Les objectifs sont d'impliquer simultanément les étudiants et de permettre au gestionnaire de la plateforme de gérer efficacement les ressources financières tout au long du processus de recherche et d'innovation.
- d) **Tableaux de bord et rapports d'analyse (BI)** : des analyses avancées et des tableaux de bord intégrés permettent aux instructeurs et aux mentors d'examiner et de fournir des commentaires en temps réel sur les progrès de chaque étudiant au fur et à mesure qu'il progresse dans le processus d'innovation. Il s'agit également de faciliter la notation des étudiants et d'évaluer les progrès de chaque tuteur.
- e) **Flux d'activités de type réseau social** : la plateforme doit assurer un flux d'activité de type réseau social ainsi que des salons de discussion spécifiques pour chaque cohorte afin de permettre aux instructeurs et aux mentors de collaborer et de partager des idées et des mises à jour tout au long du processus d'innovation. La plateforme de médias sociaux personnalisée aidera à gérer l'ensemble des communautés.
- f) **Cohortes pour la gestion de la formation : la plateforme doit**
  - Donner la possibilité de créer des cohortes. Chaque cohorte ou groupe d'étudiants dispose d'une classe virtuelle ou d'un tableau de bord d'apprentissage personnalisé.

- Permettre à chaque étudiant d'une cohorte de disposer d'un tableau de bord personnalisé d'apprentissage et d'innovation où il peut suivre les progrès de son apprentissage ;
- Disposer d'un tableau de bord de gestion des cohortes : pour aider les administrateurs de cohorte à gérer et à suivre les progrès de tous les étudiants au sein d'une cohorte donnée ;
- Disposer d'un tunnel des cohortes pour permettre à l'administrateur de la cohorte de lancer un appel à candidatures.

#### g) Outils de gestion de l'innovation

La plate-forme doit être capable de fonctionner ou d'être facilement intégrée à d'autres applications tierces pouvant prendre en charge les fonctionnalités suivantes :

- Générateur de tunnel de vente.
- Modélisation commerciale et tests à l'aide de cartes de test et de cartes d'apprentissage ;
- Génération automatisée de plans d'affaires, de propositions de recherche et de présentations de pitch ;
- Modélisation et prévisions financières;
- Gestion des produits/affaires;
- Enregistrement des entreprises et ouverture de comptes bancaires au Cameroun ;
- Rédaction de brevets.
- Rédaction d'articles scientifiques.

#### 4.3 Un manuel d'exploitation

- Un manuel d'exploitation standard qui décrit et documente clairement tous les processus et rôles clés du projet basé sur la plate-forme nouvellement développée.
- Format : PDF et format modifiable (par exemple, Word ou Google Docs, Google Slides).

## 5. Exigences du Partenaire du Projet

- **Expérience** : Expérience avérée dans la recherche et l'analyse de l'innovation technologique et des modèles commerciaux. Une expérience dans la réalisation d'études de marché approfondies est essentielle. Avoir une bonne maîtrise des cadres d'innovation et de gestion de produits. Être impliqué dans les activités de transformation numérique au sein du secteur agro-industriel.

- **Expertise en recherche et Innovation** : Maîtrise de la conception et de l'exécution de méthodes qualitatives et quantitatives pour la recherche scientifique et l'innovation, avec de solides compétences analytiques pour tirer des informations significatives.
- **Familiarité avec le marché/accès au réseau** : engagement préalable avec le paysage des écosystèmes de l'Afrique centrale, y compris, mais sans s'y limiter, le Cameroun.
- **Communication claire** : Expérience dans la production de rapports et de présentations de haute qualité.
- **Gestion de projet** : portefeuille de gestion de projet solide pour garantir une livraison dans les délais et une utilisation efficace des ressources.
- Être une entreprise entièrement enregistrée en Afrique centrale avec tous les documents fiscaux et commerciaux dûment mis à jour.
- Doit être disponible pour une période d'un an pour apporter des modifications et des améliorations à la plateforme.

## 6. Calendrier Provisoire du Projet

Le projet démarrera le 05 janvier 2024 avec l'appel d'offre et le produit minimum viable devrait être prêt dans un délai de 6 à 12 semaines, divisé en phases suivantes (échancier suggéré) :

Semaine 1-2	<p><b>Initiation et modélisation de projet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Définir la portée, les objectifs et les livrables du projet.</li> <li>➤ Concevoir une stratégie de transformation numérique et Business Model pour soutenir la navigation vers un écosystème d'innovation numérique.</li> <li>➤ Rédaction du rapport de stratégie digitale</li> </ul>
Semaine 3-4	<p><b>Développement de MVP de plateforme numérique en utilisant la méthodologie Agile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Définition et validation des fonctionnalités de la plateforme</li> <li>➤ Conception d'organigramme et d'architecture de plateforme</li> <li>➤ Expérience utilisateur et conception d'interface utilisateur (UI/UX)</li> <li>➤ Développement et hébergement</li> </ul>
Semaine 5-6	<p><b>Test et optimisation de la plateforme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tests de première ligne par l'équipe de développement logiciel.</li> <li>➤ Formation et tests de deuxième ligne avec l'équipe du projet CLINAC.</li> <li>➤ Tests avec la première cohorte d'étudiants (Désirabilité, Faisabilité et Viabilité)</li> <li>➤ Optimisation de la stratégie et de la technologie basée sur les retours d'expérience des tests.</li> </ul>
Semaine 7-8	<p><b>Déploiement et mise à l'échelle du projet</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identification de tous les processus utilisateurs (processus de croissance et de matières premières)</li> <li>➤ Cartographie détaillée et documentation de tous les processus utilisateurs</li> <li>➤ Première ébauche du manuel d'exploitation, en garantissant l'exactitude et la cohérence.</li> <li>➤ Échange de livrables et prise en compte des retours reçus.</li> <li>➤ Formation du personnel de CLINAC.</li> <li>➤ Finaliser le rapport pour présentation, en veillant à ce que tout soit bien structuré et facilement accessible à un public diversifié.</li> </ul>
--	---

## 7. Budget:

Les honoraires de consultation feront l'objet de discussion avec le candidat sélectionné sur la base du rapport qualité/prix. Ils devront couvrir les activités suivantes :

- Concevoir une stratégie de transformation numérique et un business model
- Conception, développement et hébergement de la plateforme numérique
- Conception et rédaction des procédures opérationnelles standards de l'écosystème de l'innovation numérique.
- Formation du personnel du CLINAC sur le fonctionnement de l'écosystème d'innovation numérique
- Un an d'accompagnement.

## 8. Processus de Soumission des Propositions

Les organisations intéressées sont invitées à soumettre une proposition répondant aux livrables attendus mentionnés ci-dessus :

- a) Note méthodologique détaillée décrivant la compréhension de la mission, l'approche et la méthode utilisée pour exécuter toutes les tâches.
- b) Toutes les références complètes mettant en évidence des expériences passées similaires aux tâches de mission envisagées.
- c) Les détails sur la composition de votre équipe et son expertise, y compris les curriculum vitae des personnes clés qui dirigeront cette recherche.
- d) Un calendrier suggéré qui correspond à votre calendrier optimal pour mener l'étude.
- e) Une estimation budgétaire détaillée pour chaque phase des activités de l'étude (annexe en format Excel ou PowerPoint (maximum 5 diapositives)).



## 9. Critères de Sélection et Processus d'Evaluation

La sélection des candidats se fera sur étude des dossiers. Les propositions seront évaluées sur la base des 6 critères suivants :

SN	Critères
1	Expérience antérieure pertinente
2	Expertise en recherche et innovation
3	Accès au public visé / Réseau en Afrique
4	Clarté et faisabilité des méthodologies suggérées dans le respect du calendrier et du budget proposés
5	Qualité de la proposition
6	Le rapport qualité/prix

Le candidat sélectionné fera l'objet de publication par mail et affichage dans les tiers lieux physiques du projet (Ngaoundere, Abeche, AbundeSEG Douala et Agritech France au cameroun à Yaounde).

**L'annonce de la sélection est le 05 janvier 2024. La date limite de candidature est le 13 Janvier 2024. La sélection et la publication des résultats a lieu le 15 janvier 2024.**

**NB : Pour toute question complémentaire et soumission des dossiers envoyer à notre contact électronique : [clinac237@gmail.com](mailto:clinac237@gmail.com)**